



RAPPORT
ANNUEL

2015-2016



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.

RAPPORT ANNUEL

Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

ORDRE DU JOUR	2
PROCÈS-VERBAL	3
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015 - 2016	10
NOTRE PORTRAIT, NOTRE MISSION, LA PERMANENCE	11
RAPPORT DU PRÉSIDENT, Me ANDRÉ Y. KOMLOSY	12
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	16
FAITS SAILLANTS	18
ÉVÈNEMENTS 2015-2016	28
REMERCIEMENTS	32
ÉTATS FINANCIERS	Annexe



ORDRE DU JOUR

ASSEMBLÉE ANNUELLE DE LA Chambre de commerce et d'industrie de Drummond

LE MARDI 17 MAI 2016 – 17 h 30 HÔTEL & SUITES LE DAUPHIN (600, BOUL. SAINT-JOSEPH)

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Constatation du quorum
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du lundi 27 avril 2015
5. Rapport du président
6. Présentation du rapport financier
7. Nomination d'un vérificateur
8. Cotisation annuelle
9. Recommandation du comité de mise en nomination pour le nouveau Conseil d'administration
10. Ratification des actes posés par les administrateurs
11. Modification au règlement numéro 1
12. Affaires diverses
12.1.1...
13. Levée de l'assemblée
14. Période de questions



PROCÈS-VERBAL

Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond tenue le lundi 27 avril 2015, à 16 h 30, à l'Hôtel & Suites Le Dauphin de Drummondville

1- ACCUEIL ET MOT DE BIENVENUE

L'animateur de l'assemblée présente les administrateurs de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond et souhaite la bienvenue aux membres présents et déclare l'assemblée générale ouverte.

2- CONSTATION DU QUORUM

Il mentionne que selon l'article 3.4 du Règlement numéro 1 de la CCID, les membres présents à l'assemblée générale annuelle constituent le quorum.

3- ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Il est proposé par Mme Johanne Marceau et appuyé par Mme Brigitte Bourdages, d'adopter l'ordre du jour tel que proposé.

1. Accueil et mot de bienvenue
2. Constatation du quorum
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle du lundi 28 avril 2014
5. Rapport du président
6. Modification au Règlement numéro 1
7. Ratification des actes posés par les administrateurs
8. Présentation du rapport financier
9. Nomination d'un vérificateur
10. Cotisation annuelle
11. Recommandation du comité de mise en nomination pour le nouveau conseil d'administration
12. Affaires diverses
13.
14. Période de questions
15. Levée de l'assemblée

4- ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DU 28 AVRIL 2014

Considérant que les membres de la Chambre ont reçu, dans les délais prescrits, l'avis de convocation annonçant la tenue de l'assemblée générale annuelle pour l'exercice 2014-2015.

Considérant que les membres ont aussi reçu copie du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 28 avril



2014 et qu'ils ont pu en prendre connaissance.

En conséquence, proposition est faite par Mme Johanne Lachapelle, appuyée par Me André Y. Komlosy, d'autoriser la dispense de la lecture du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2014.

Me Isabelle Gratton a rapporté que l'année inscrite au point 4 du Procès-verbal devait être 2013 au lieu de 2012.

Considérant que cet amendement a été effectué, il est proposé par Me Isabelle Gratton, appuyé par M. Yves Chabot, d'adopter le procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2014 avec cette modification.

5- RAPPORT DU PRÉSIDENT, M. LUC GAUDREAU

Inexorablement, il n'y a de constant que le changement !

Cher membre,

Madame, Monsieur,

La dernière année 2014-2015 fût marquée par un tournant majeur, alors que l'équipe constituée des membres du conseil d'administration et de la permanence de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond (CCID), se sont livrés à un exercice de planification stratégique pour les prochaines années.

Les nombreuses informations recueillies et les entrevues réalisées, avec des intervenants clés du domaine des affaires de notre région, nous ont permis de poser un diagnostic précis sur les enjeux auxquels la Chambre est confrontée. Par le biais de cette importante réflexion, nous avons aussi déterminé les orientations décisives et ciblé les objectifs à atteindre. Ces derniers auront tôt fait d'apporter une plus-value aux activités de la Chambre afin de répondre aux besoins de ses membres et toujours mieux servir la collectivité d'affaires de la MRC de Drummond.

Autant d'éléments auront su mobiliser les forces vives de l'équipe afin de mettre en place de nouveaux paramètres d'excellence. Au-delà de toutes ces activités, la CCID a poursuivi ses actions, apportant ses appuis aux dossiers majeurs suivants: la construction d'un pavillon de l'UQTR, le Centre famille enfant, l'agrandissement de l'aéroport municipal, le Centrexpo Drummondville et son hôtel, le développement du centre-ville, sans oublier tous les efforts concertés avec le CSSS Drummond et la ville de Drummondville pour la création dans notre région, d'un Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS), qui malheureusement se concrétisera davantage à Trois-Rivières, en un Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS).

De plus, s'il est un dossier qui s'inscrit de plein droit dans les visées de notre planification stratégique et vient concrétiser une véritable plus-value au leadership de la CCID, c'est bien celui du *Colloque du bicentenaire* : «*Misons sur notre capital pour le futur*», qui fut réalisé le 14 avril dernier; un événement intégré aux Fêtes du 200^e de Drummondville. Cet important colloque proposait aux quelque 170 leaders de notre collectivité de projeter le développement de Drummondville et de sa région sur un horizon de 25 ans (2040).

Onze secteurs incontournables auront ainsi fait l'objet d'autant de tables sectorielles où les leaders de ces mêmes secteurs ont pu débattre des enjeux et faire ressortir ceux qui étaient prioritaires. À cet effet, la synthèse des recommandations de chacun des onze secteurs, appuyée par les recherches socio-



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

démographiques de l'INRS, deviendra un outil indispensable à la planification stratégique de notre ville et à son impact dans notre région. Au cœur de ses processus de changements, la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond a voulu revoir son modèle de concertation et créer, avec le présent colloque, 11 comités consultatifs stratégiques représentant les onze secteurs d'activités de l'économie drummondvilloise.

La CCID en fait la promesse, les principaux acteurs de ces mêmes tables sectorielles demeureront actifs au fil des années et seront consultés périodiquement par la CCID afin de s'assurer, entre autres, de l'atteinte de certains objectifs prioritaires du colloque, ainsi que de tout autre enjeu ayant un impact sur le développement de notre collectivité.

Si par le passé, la Chambre a su collaborer à la réalisation de grands dossiers, sans pour autant avoir pu bénéficier de ce modèle de concertation, imaginez ce que désormais nous serons en mesure d'accomplir ensemble ! Au-delà de la vision qui naîtra de ce colloque, la CCID aura su mettre sur pied un modèle de concertation différent et dont l'efficacité sera redoutable, puisqu'il nous permettra de consulter rapidement les différents secteurs sollicités, nous donnant ainsi les moyens d'être davantage proactifs pour les gens d'ici.

À titre de président de la Chambre et au nom de mes collègues du comité organisateur, qui ont livré un événement de grande qualité, je ne peux être que très fier de cet important legs de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond pour le développement harmonieux de notre collectivité.

Enfin, au moment d'écrire ces lignes, la Jeune Chambre de commerce de Drummond et la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond sont à ratifier une entente de partenariat qui permettra à leurs membres respectifs de devenir membres des deux réseaux et de bénéficier de privilèges fort intéressants.

Outre ces réalisations, à l'image des précédentes années, 2014-2015 fut particulièrement fertile en événements, alors que les différents comités de la Chambre ont collaboré, avec l'équipe de la permanence, à la mise sur pied de plus de 30 activités enrichissantes pour ses membres. Histoire de faire un clin d'œil au 200^e anniversaire de Drummondville, la CCID conviait ses membres à son cocktail d'ouverture dans le cadre pittoresque de l'Église Saint-Georges. Dans les faits, quelques 10 dîners et soupers-conférences ont accueilli des conférenciers de marque, notamment: M. Raymond St-Pierre, journaliste émérite à Radio-Canada, Mme Suzanne Roy, présidente de l'Union des municipalités du Québec, M. Christian Dubé, 1er vice-président Québec pour la Caisse de dépôt et placement, Mme Julie Miville-Dechéne, présidente du

Conseil du statut de la femme, M. Alexandre Cusson, maire de Drummondville, préfet de la MRC de Drummond et président de la Société de développement économique de Drummondville, Mme Françoise Bertrand, présidente directrice générale de la Fédération des chambres de commerce du Québec et M. Denis Lebel, ministre de l'Infrastructure, des Collectivités, et des Affaires intergouvernementales et ministre de l'Agence de développement économique du Canada pour les régions du Québec.

Que ce soit par le biais de ses colloques sur le commerce de détail ou manufacturier, sa Semaine de l'industrie, ses déjeuners RH et autres formations triées sur le volet, son Gala des Napoléon, son tournoi annuel de golf et vélo, ainsi que toutes ses activités de réseautage, notre Chambre a su offrir à ses membres une programmation des plus diversifiées. Moment prisé de l'année, le Cocktail des bâtisseurs 2015, réunissait en janvier 2015, plus de 300 participants venus rendre un vibrant hommage à Mme Francine Ruest Jutras qui fût mairesse de la Ville de Drummondville de 1987 à 2013 et qui, pour son apport au développement et au rayonnement de notre ville, fût intronisée au Temple de la renommée des affaires.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Au-delà du réseautage, des prises de position publiques auprès des différentes instances et des formations pertinentes, la Chambre, par le biais de son statut indépendant et apolitique, se fera plus que jamais agente de concertation auprès des partenaires du milieu sur nos enjeux de développement. À cela s'ajoutent notre adhésion et notre collaboration à la Fédération des chambres de commerce du Québec qui déploie un formidable lobby auprès de nos instances gouvernementales. À ce titre, la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond déposait récemment à la FCCQ une résolution PME/région, qui fût endossée par 38 autres chambres du Québec, visant à supporter les entreprises formant le tissu manufacturier de notre région.

Année après année, le succès de la CCID repose sur le soutien de ses partenaires et la participation de ses membres aux activités offertes. Aussi, je remercie sincèrement tous nos partenaires financiers et collaborateurs, sans qui nos événements ne pourraient connaître les réussites escomptées. Merci à tous les bénévoles de nos différents comités pour leur engagement soutenu, ainsi qu'aux représentants des médias locaux et régionaux pour leur professionnalisme dans la couverture de toutes nos activités.

Mille mercis au personnel de la permanence, Alain Côté et son équipe; Geneviève Allaire, Geneviève Désilets et Julie Thomassin pour cette belle synergie chaque jour renouvelée. Vos actions contribuent à assurer notre offre de service dans la MRC de Drummond.

Les actions posées par les administrateurs au Conseil d'administration de la Chambre sont toutes aussi méritoires. Par leur vision, leurs décisions, leur implication et leur passion, la CCID a su dépasser les objectifs fixés. Merci à chacune et chacun de vous, qui m'avez épaulé dans mon mandat à la présidence.

Enfin, merci à vous chers membres pour la confiance que vous témoignez envers la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond.

Les nombreux dossiers d'envergure qui ont été mis sur pied, ainsi que ceux qui se concrétiseront au cours des prochains mois et des prochaines années, permettront à la Chambre, à titre du plus important réseau d'affaires de la région, de maximiser son impact pour le meilleur développement de la MRC de Drummond.

C'est ici que mon mandat à la présidence prend fin. Ce fût pour moi un privilège de collaborer à la mise en chantier de nombreux dossiers et de contribuer ainsi à la destinée de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond. Cette expérience, entre autres, à la présidence, fut pour moi des plus enrichissantes sur les plans professionnel et humain. D'ailleurs c'est avec plaisir que je poursuivrai mon engagement envers la chambre, au cours de la prochaine année 2015-2016.

Ensemble, en toute concertation, nous constituons la force de notre réseau d'affaires !

Merci beaucoup

Sincères salutations !

Luc Gaudreau
Président 2014-2015



6- PRÉSENTATION DU RAPPORT FINANCIER

Mme Diane Fortin, comptable agréé et auditeur externe chez FBL, comptables professionnels agréés, présente les états financiers pour l'exercice terminé le 31 mars 2015.

Une fois les détails du rapport exposés, il est proposé par M. René Lamothe, appuyé par M. Christian Daunais d'accepter les états financiers de l'année 2014-2015 tel que présentés.

7- NOMINATION D'UN VÉRIFICATEUR

Tel que le stipule l'article 10.3 de notre règlement numéro 1, nous devons procéder à la nomination d'un vérificateur des livres de la Chambre pour le prochain exercice, soit l'exercice 2015-2016.

Il est proposé par M. Nicolas Martel, appuyé par M. Christian Daunais que la firme FBL Comptables professionnels agréés, soit retenue comme firme comptable auditrice pour le mandat 2015-2016.

8- TAUX DE COTISATION ANNUELLE

Tel que stipulé à l'article 2.5 du Règlement numéro 1 de la Chambre, le coût de la cotisation est établi annuellement par le conseil d'administration. Pour l'année 2015-2016, le conseil d'administration n'a pas majoré les taux de cotisations.

Le tableau des taux de cotisation est donc le suivant (2015-2016) :

Travailleurs autonomes :	100 \$
Membre corporatif :	175 \$ (2 représentants)
Membre corporatif :	245 \$ (3 représentants)
Membre corporatif :	270 \$ (4 représentants)
Institutions financières :	320 \$ (4 représentants non assignés)
Représentant supplémentaire :	55 \$

9- RECOMMANDATION POUR LA NOMINATION D'UN NOUVEAU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Toujours en conformité avec le règlement numéro 1 de la Chambre, un comité de mise en nomination a été formé afin de considérer les candidatures des membres de la Chambre ayant manifesté un intérêt à siéger sur le conseil d'administration pour l'année 2015-2016.

Le comité de nomination était formé du président actuel de la Chambre, en l'occurrence, M. Luc Gaudreau, de deux ex-présidents, Mme Geneviève Pelletier-Normand et M. Benoit Villeneuve et de deux vice-présidents, MM. André Komlosy et Gerry Gagnon.

Les procédures entourant la nomination des membres du conseil d'administration ayant été respectées selon les règles prescrites par notre Règlement numéro 1 et considérant qu'une priorité est accordée aux membres sortants de charge, le comité de mise nomination recommande que le conseil d'administration pour la prochaine année soit formé des personnes suivantes présentées par ordre alphabétique:



M. Serge Bernier, de Bernier Fournier avocats, Mme Véronik Bordeleau de Volcanik Marketing, M. Brigitte Bourdages du Cégep de Drummondville, M. Yves Chabot, de BuroPro Citation, Mme Stéphanie Fontaine, de Soprema, M. Gerry Gagnon de Deloitte, M. Luc Gaudreau du Collège Saint-Bernard, Mme Isabelle Graton de Jutras et associés, avocats, Mme Élodie Kergal, de la Jeune Chambre de commerce de Drummond (JCCD), M. André Y. Komlosy de Vision Stratégik, M. Patrick Marion de Raymond Chabot, Grant Thornton, M. Nicolas Martel, de la Banque Laurentienne, M. Dominic Mercier de Gestion Fauvel, Mme Sonia Picard de Développement Charles-Mont, M. Alain Côté, directeur général, siège d'office au bureau de direction et au conseil d'administration, à titre de secrétaire et n'a pas droit de vote. Lors de la réunion ordinaire du conseil d'administration du vendredi 17 avril, les membres formant le nouveau conseil d'administration ont voté par anticipation pour élire un nouveau bureau de direction. Les procédures entourant la nomination des membres du conseil d'administration ainsi que ceux du bureau de direction, ayant été respecté selon les règles prescrites par le Règlement numéro 1, le nouveau conseil d'administration pour le prochain terme sera formé des personnes suivantes:

À la présidence :

- M. André Y. Komlosy

Aux 3 postes de vice-présidents :

- Mme Véronik Bordeleau
- M. Gerry Gagnon (1^{er} vice-président)
- M. Nicolas Martel (Trésorier)

Au poste de président sortant :

- M. Luc Gaudreau

Au poste de secrétaire :

- M. Alain Côté, directeur général

Les autres postes d'administrateurs seront occupés par les personnes suivantes, toujours par ordre alphabétique:

- M. Serge Bernier
- Mme Brigitte Bourdages
- M. Yves Chabot
- Mme Stéphanie Fontaine
- Mme Isabelle Graton
- Mme Élodie Kergal (JCCD)
- M. Patrick Marion
- M. Dominic Mercier
- Mme Sonia Picard

À la suite de cette recommandation, j'aimerais recevoir une proposition en ce sens. Les règles et procédures entourant la nomination des administrateurs et la formation du conseil d'administration ayant été respecté, il est en conséquence proposé par Mme Johanne Lachapelle, appuyé par M. Nicolas Martel, d'accepter la nomination des membres précédemment identifiés comme administrateurs de la Chambre pour l'année 2015-2016.

10- RATIFICATION DES ACTES POSÉS PAR LES ADMINISTRATEURS

Nous procédons maintenant à la ratification des actes posés par les administrateurs. Il est proposé par Mme Johanne Marceau, appuyé par M. Nicolas Martel, de ratifier les actes posés par les administrateurs de la Chambre pour le mandat 2014-2015.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

11- MODIFICATIONS AU RÈGLEMENT NUMÉRO 1 DE LA CCID

Afin d'expliquer les modifications effectuées au Règlement numéro 1 de la CCID, Me Isabelle Graton, administratrice qui a travaillé sur ce dossier est invitée à l'avant pour expliquer les raisons des modifications apportées au Règlement numéro 1.

Une seule question a été posée concernant les modifications.

Me André Komlosy propose l'adoption du Règlement numéro 1 (Règlements généraux) tel qu'amendé et présenté aux membres. Me Isabelle Graton seconde la proposition.

12- Affaires diverses

12.1...

13- PÉRIODE DE QUESTIONS

Me André Komlosy prend la parole lors de la période de questions pour proposer une motion de félicitations pour le travail effectué par M. Luc Gaudreau, président sortant lors de son mandat 2014-2015. La motion est adoptée à l'unanimité par les membres.

14- LEVÉE DE L'ASSEMBLÉE

M. Luc Gaudreau propose la levée de l'assemblée. Cette proposition est appuyée par Me Isabelle Graton.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENG4GEMENT
QU1 COMP7E.**

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

2015-2016



ME ANDRÉ Y. KOMLOSY
Vision Stratégik
Président



GERRY GAGNON
Deloitte
Premier vice-président



NICOLAS MARTEL
Banque Laurentienne
Vice-président



VÉRONIK BORDELEAU
Soprema
Vice-présidente



NATHALIE BENOIT
Directrice générale (CCID)



LUC GAUDREAU
Collège Saint-Bernard
Président sortant



ME SERGE BERNIER,
Bernier et Fournier
Administrateur



MAXIME BREAUULT,
RDL Drummondville Inc.
Administrateur



YVES CHABOT
Buropro Citation
Administrateur



STÉPHANIE FONTAINE
Soprema
Administratrice



DOMINIC MERCIER
Gestion Fauvel
Administrateur



ME ISABELLE GRATON
Jutras et Associés
Administratrice



SONIA PICARD
Développement Charlesmont
Administratrice



CAROLINE MAY GIRARD
Setlakwe Meubles inc.
Administratrice



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

NOTRE PORTRAIT

Fondée en 1902, la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond est un regroupement volontaire de citoyens et citoyennes oeuvrant dans le secteur commercial, industriel, culturel ou du service qui s'associe en vue de mettre en commun leurs expériences et de participer à la défense des intérêts collectifs de l'ensemble de la communauté d'affaires.

Le CCID est représentée sur l'ensemble du territoire de la Municipalité régionale du comté de Drummond par l'intermédiaire de quelque 1370 délégués répartis dans plus de 650 entreprises.

NOTRE MISSION

La Chambre de commerce et d'industrie de Drummond (CCID) est vouée à l'essor d'une économie solide, viable et durable favorisant le mieux-être des membres de sa collectivité. Elle constitue une voix privilégiée de sa communauté d'affaires. Par ses prises de position, la chambre défend les intérêts collectifs de la ville de Drummondville et de la MRC de Drummond et joue un rôle dynamique de concertation pour faire progresser les dossiers prioritaires liés à la croissance économique et à l'amélioration de la qualité de vie en région. Elle est au service de ses membres, leur permettant de consolider leur réseau de contacts, de s'exprimer sur diverses tribunes et de participer à des activités diversifiées de réseautage et de formation.

Par ses interventions, la CCID initie et participe à la réalisation de projet d'envergure. La Chambre soutient de nombreux dossiers majeurs dont, notamment, la construction du Campus Universitaire de l'UQTR, le Centre famille-enfant, l'aéroport, le Centre de foires, la revitalisation du centre-ville et le centre d'excellence en productivité manufacturière, pour ne nommer que ceux-ci.

LA PERMANENCE



NATHALIE BENOIT
Directrice générale



PATRICIA NADON
Agente de développement
Services aux membres



JULIE THOMASSIN
Coordonnatrice communications
et marketing



GENEVIÈVE DÉSILETS
Adjointe de direction
Services comptables



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Me André Y. Komlosy



Mardi 17 mai 2016

"Ce que je sais faire le mieux, c'est partager mon enthousiasme"

Bill Gates

Cette citation de Bill Gates résume bien l'année 2015-16 où j'ai assumé la présidence de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Drummond (CCID). Notre organisation a connu une 114^e année d'existence pour laquelle, il y a un an, je m'étais engagé à assumer un leadership, au nom de la communauté d'affaires de la MRC de Drummond, avec sérieux, détermination et enthousiasme. Cette responsabilité, je l'ai assumée en collégialité et en toute complicité avec mes collègues du conseil d'administration et les employés de la permanence.

Poursuite de la réalisation du plan d'action stratégique

Ainsi, au cours de la dernière année, la CCID a poursuivi la mise en place des éléments contenus dans la planification stratégique 2014-2017 que mon prédécesseur, Luc Gaudreau, appuyé par le CA de l'époque, avait initiée. Nous avons pour ambition de réaliser cette planification sur une période de 3 années en faisant le choix d'y investir près de 150,000\$ de nos surplus accumulés afin d'atteindre nos objectifs. Dans cette continuité, pour l'année 2015-2016, nous avons ainsi procédé à la mise en place d'une nouvelle image de marque, créé un nouveau site web devenu, entre autres, transactionnel, développé une stratégie axée sur les médias sociaux et procéder à un investissement significatif dans nos équipements informatiques. Nous avons également créé des événements Signatures répondant à des besoins spécifiques de nos membres. Je pense, entre autres, à l'événement *Exportunité: croître par l'exportation*, organisée au début du mois de décembre dernier et qui fut un grand succès. Finalement, nous avons mis en place une stratégie de rétention de nos membres et de recrutement avec, entre autres, la mise en place d'une équipe d'ambassadeurs et l'organisation d'un blitz de recrutement appuyé par une campagne de publicité agressive.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Après 2 années à réaliser les objectifs fixés par le plan d'action stratégique, sur les 3 années prévues, nous pouvons dire que nous sommes sur la bonne voie. Je suis fier de vous annoncer aujourd'hui que la CCID est passée de la 15^e chambre de commerce au Québec à la 11^e, en 2 années à peine. Il s'agissait là d'un enjeu important qui avait été identifié comme majeur lors de la planification stratégique. En effet, seules les 15 plus importantes chambres de commerce au Québec, sur les 145, détiennent un siège au conseil d'administration de la Fédération des Chambres de Commerce du Québec. Aujourd'hui, force est de constater que les résultats parlent par eux-mêmes et confirment que le choix du conseil d'administration d'investir dans cette nouvelle orientation depuis 2014, porte déjà fruit. Bravo à tous ceux qui sont associés avec enthousiasme à ces succès depuis les 2 dernières années.

Une année du bicentenaire unique

L'année 2015 fut marquée par le 200^e anniversaire de la ville de Drummondville. Afin de marquer le coup de cette année unique, la CCID a décidé de contribuer de manière significative tout comme l'a si généreusement fait la communauté d'affaires de Drummondville. Trois événements majeurs ont été organisés, dont deux nécessitant une contribution financière exceptionnelle et non récurrente de la part de la CCID.

Tout d'abord, le 6 avril 2015, la CCID regroupait près de 200 leaders issus de tous les secteurs d'activités lors du Colloque du Bicentenaire, sous le thème Misons sur notre capitale pour le futur. Au-delà de cet exercice de prospection et de concertation unique qui fait la marque de commerce de Drummondville et sa région, un legs majeur persistera pendant de nombreuses années: la mise en place d'une douzaine de comités consultatifs. Plusieurs comités sont actifs et des projets commencent à émerger de leurs travaux. C'est le cas du comité industriel. Ce dernier travaille, avec un impressionnant groupe d'intervenants issus de secteurs variés au niveau local, régional et national, à mettre en place un Centre d'Excellence en Productivité Manufacturière.

Les 11-12 juin 2015, la CCID était l'hôte du Congrès annuel de la Fédération des Chambres de Commerce du Québec (FCCQ). Plus de 200 personnes, provenant d'une centaine de chambres de commerce du Québec, ont discuté du rôle des chambres de commerce dans le développement économique régional. Régulièrement, le modèle unique et le leadership de Drummondville furent cités en exemple. C'est lors de ce Congrès que la résolution de la CCID concernant le rétablissement des incitatifs fiscaux fut adoptée, résolution qui avait été appuyée par 38 chambres de commerce du Québec, une première dans l'histoire de la Fédération et une belle démonstration de l'importance de la CCID d'être un joueur actif et présent au sein de la FCCQ.

Puis, en novembre 2015, la CCID organisait un événement unique dans l'histoire de Drummondville: *Drummondville s'illumine*. Visant à souligner les succès de nos entreprises manufacturières, commerciales et de services, cet événement constituait le point culminant de l'année 2015 visant à souligner nos succès passés, présents et futurs. Une centaine d'entreprises furent ainsi honorées au cours de l'une des soirées les plus festives des dernières décennies.

La participation enthousiaste de la communauté d'affaires à ces événements fut un succès retentissant et a assurément contribué au succès du volet économique des fêtes du 200^e de Drummondville.

Un engagement qui compte

Tout au cours de l'année, la CCID a poursuivi son action dans plusieurs dossiers. Notre organisation a utilisé son espace de liberté qui lui permet de prendre position afin de défendre les intérêts de nos membres et d'influencer les décideurs du milieu et des différents paliers gouvernementaux. Cet espace de liberté fait en sorte que la CCID demeure un organisme apolitique, bien entendu, et donc indépendant. Cette indépendance fait en sorte qu'il



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

peut arriver à l'occasion que certaines prises de position de la CCID puissent entrer en opposition avec celles de l'un ou l'autre des paliers de gouvernement par exemple. Ce fut le cas concernant la mise en place du Centre Intégré Universitaire de Santé et Services Sociaux de la Mauricie / Centre du Québec (CIUSSS-MCQ) le 1er avril 2015. La CCID, comme plusieurs autres intervenants de la région, souhaitait que le Centre-du-Québec soit doté de son propre CIUSSS, permettant à la région d'assumer pleinement son statut de région administrative. Nos interventions, pour dénoncer le manque de sensibilité aux besoins, enjeux et réalités du Centre du Québec de la part du CIUSSS-MCQ et sa propension à vouloir centraliser des services à Trois-Rivières, auront fait l'objet de plusieurs appuis enthousiastes de membres de la CCID. S'il est vrai qu'un fleuve sépare, au sens propre comme au figuré, la Mauricie et le Centre du Québec, la pression qu'exerce et continuera à exercer la CCID permet, pas à pas, de contribuer à bâtir une véritable région administrative autonome, dotée de ses propres leviers décisionnels. Une région administrative dont Drummondville doit assumer son rôle de Capitale régionale avec discernement et leadership. La récente annonce du CIUSSS-MCQ d'ajouter, à Drummondville, des ressources intermédiaires en santé mentale est une conséquence de cette pression que la CCID a su maintenir auprès du CIUSSS-MCQ.

Autre exemple, la CCID n'a pas hésité à appuyer les chambres de commerce Bois-Francis-Érable et Coeur-du-Québec afin d'inciter le gouvernement du Québec à procéder au doublement de l'autoroute 55 entre Trois-Rivières et l'autoroute 20 ainsi qu'à prolonger la 955 entre la 20 et Victoriaville. Le ministre des Transport, Jacques Daoust a été rencontré et le premier ministre du Québec, Philippe Couillard, a souligné avec enthousiasme l'importance économique de ce projet. Ce qui est bon pour la région est bon pour Drummondville.

Ces deux dossiers constituent des exemples que les intervenants économiques de la région souhaitent se concerter davantage afin de faire progresser des dossiers qui ont un impact non seulement sur notre développement économique local, mais également régional. L'abolition de la Conférence régionale des Élus (CRÉ) a laissé un vide et la nature a horreur du vide. À cet égard, l'idée de créer une chambre de commerce régionale constitue une avenue intéressante. Des discussions ont été entamées ces dernières semaines avec nos collègues des chambres de Bois-Francis-Érable et Coeur-du-Québec. Elles se poursuivront afin de déterminer la forme que prendra une telle association et les conditions de son existence.

Il y a un an, en accédant à la présidence de la CCID, je mentionnais notre appui à la volonté de la Ville, par l'entremise de son Maire, de réévaluer le rôle de ses mandataires. Tout comme l'an passé, je maintiens que notre modèle de développement économique doit intégrer les secteurs industriels, commerciaux et touristiques sous un seul chapeau afin de créer des économies d'échelles dans les coûts de fonctionnement et surtout accroître l'efficacité opérationnelle et stratégique du développement économique.

Ce modèle, qui a fait ses preuves ailleurs, sera nécessaire si nous souhaitons nous attaquer à la tertiarisation de notre économie. Ce virage, j'en avais fait l'une des priorités de la CCID l'an passé lors de mon allocution de prise de fonction à la présidence. Je suis heureux de constater que ce dossier, initié par la CCID, ait récemment reçu l'appui du Maire de Drummondville qui a souligné l'importance de cette stratégie. Cette dernière devra s'échelonner sur plusieurs années et se réaliser en maintenant notre rôle de leader au niveau du secteur manufacturier. Le virage de la tertiarisation ne doit pas négliger ce qui est dans notre ADN: l'entrepreneuriat, particulièrement dans le secteur manufacturier. Nous demeurons convaincus que l'ouverture du campus de l'UQTR à Drummondville, en janvier dernier, nous permettra de réussir cette tertiarisation.

Il y a eu plusieurs autres dossiers au cours de cette année bien remplie. Mais s'il en est un qui continue à susciter de l'enthousiasme, c'est bien celui du projet de Train à Grande Fréquence (TGF) de VIA Rail. La visite, en



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

novembre dernier, du PDG de cette société, Monsieur Yves Desjardins-Siciliano, aura permis à la CCID de faire valoir la Rive-Sud du St-Laurent comme tracé possible pour une ligne dédiée de transport de passager par voie ferrée. Ce dossier continuera à être surveillé de près par la CCID, mais également par de nombreux acteurs de la Rive-Sud du St-Laurent. En attendant l'aboutissement de ce dossier, la CCID s'assurera que l'engagement pris par le PDG de VIA Rail d'augmenter de 5 à 8 fréquences quotidiennes transitant par Drummondville puisse se concrétiser rapidement dans un créneau horaire pratique pour la population de la région.

Une relève administrative enthousiaste

Au niveau administratif, la CCID aura connu des changements importants au cours de l'année avec le départ du directeur général (Alain Côté) et de l'Agente de développement (Geneviève Allaire). La CCID a eu la main heureuse en pouvant recruter Madame Nathalie Benoit à titre de Directrice générale et Madame Patricia Nadon à titre d'Agente de développement et Services aux membres. Nous constatons déjà l'enthousiasme de ces nouveaux membres de l'équipe permanente. Elles s'ajoutent aux deux autres piliers de notre organisation, soit notre Coordonnatrice communications marketing, Julie Thomassin et notre Adjointe administrative et Services comptables, Geneviève Désilets. Leur adhésion enthousiaste aux objectifs contenus dans le plan d'action stratégique 2014-2017 assurera la poursuite du développement dynamique de notre organisation.

Finalement, je tiens à remercier les membres du Conseil d'administration qui m'ont soutenu tout au long de cette année fort chargée et qui se sont impliqués avec enthousiasme. Les résultats sont là. Ils sont probants et en droite ligne avec les orientations que nous nous sommes fixées. L'art de la réussite consiste à savoir s'entourer des meilleurs. Vous comptez parmi ses meilleurs, dont tout président, souhaite s'entourer. L'année 2015-2016 en fut une bien réussie. Merci à tous de m'avoir fait confiance et d'avoir partagé mon enthousiasme par votre engagement. Un engagement qui compte. Je poursuivrai le mien à titre de président sortant pour l'année 2016-17 ainsi qu'à titre de membre du Bureau de direction de la Fédération des Chambres de Commerce du Québec.

Salutations cordiales,

André Y. Komlosy
Président 2015-2016
Chambre de commerce et d'industrie de Drummond



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Mme Nathalie Benoît



Mardi 17 mai 2016

Chers membres,

C'est en toute humilité que je m'adresse à vous, à titre de successeur de M. Alain Côté qui occupa la fonction de directeur général de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond, durant près de 10 ans.

Mon mandat s'inscrit assurément dans la continuité des nombreux dossiers à diriger, ainsi que des implications. Au fil des années, la Chambre a cumulé plusieurs belles relations d'affaires. Au-delà des liens à raffermir, mon premier mandat sera de développer les différentes facettes de notre Chambre afin qu'elle puisse maximiser son leadership et se faire porteuse de dossiers pour le meilleur développement de notre collectivité d'affaires.

C'est avec un enthousiasme débordant, quant à la tâche à accomplir et les projets à mener à terme, que j'y ai fait mon entrée au début du mois de mars 2016. Dès mon arrivée en poste, j'ai vite constaté que 3 qualités me seraient essentielles pour agir en toute efficacité.

La flexibilité, tant au niveau des horaires changeants que les détails de dernières minutes à mettre en place, ce, sans compter que j'ai dû m'adapter aux façons de faire pour le moins différentes de mon ancien milieu de la Jeune Chambre de Commerce. Il n'y a rien de plus différent que des entités semblables ! Finalement le dynamisme qui me caractérise m'a aussi permis de prendre place à la direction générale de la Chambre et mettre la main à la pâte pour l'organisation de nos activités de qualité qui sont toujours nombreuses.

À peine quelque huit semaines en fonction m'auront permis d'apprécier les nombreuses qualités de mes dévouées collègues de la permanence. Je suis choyée de pouvoir compter sur une adjointe qui possède tout sur le bout de ses doigts et qui est toujours prévenante pour que je n'oublie rien. Merci à Geneviève Désilets pour ta mémoire colossale et toutes tes petites attentions qui rendent mon quotidien beaucoup plus agréable.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Toute ma reconnaissance à notre coordonnatrice des communications, Julie Thomassin qui, par le biais de son expertise constitue ma référence notamment pour toutes les publications et les dossiers qui ont préoccupé notre organisme. Je souhaite enfin remercier notre nouvelle agente de développement, Patricia Nadon qui, arrivée quelques semaines avant moi, a su s'intégrer à la vitesse de l'éclair et nous charme par son dynamisme et sa bonne humeur constante. Il va sans dire que je suis très fière de cette super équipe ; de ces femmes qui travaillent très fort dans un contexte souvent difficile et qui ensemble ont appris rapidement à consolider leurs forces vives au profit de la réussite des actions de notre Chambre dans notre région.

Depuis janvier dernier, c'est 50 % de l'équipe qui a été renouvelée. Chapeau mesdames ! En dépit des nombreux dossiers et des heures incalculables, votre grand sens des responsabilités et votre acharnement en faveur de la qualité du service aux membres ne se sont jamais démentis.

Merci enfin aux membres du conseil d'administration pour leur collaboration de tous les instants, ainsi que pour la confiance témoignée. Je saurai davantage honorer celle-ci au cours des prochains mois, voire des prochaines années.

Une nouvelle année débute pour moi à la direction générale de la Chambre et elle coïncidera avec la troisième année de notre planification stratégique. Je me suis engagée à assurer la continuité de la mise en place des actions déjà planifiées tout en innovant pour toujours mieux servir nos membres dans l'esprit de notre mission.

La CCID est au service de ses membres, gens d'affaires, leur permettant de consolider leur réseau de contacts et de s'exprimer sur diverses tribunes. Elle est beaucoup plus qu'un simple cercle de réseautage professionnel. C'est avant tout un regroupement d'acteurs économiques qui s'engagent concrètement dans le développement économique local et régional. C'est aussi un lieu privilégié de rencontres, de concertations, de décisions ; un réseau proactif qui implique ses membres au quotidien. La Chambre sera toujours là pour défendre les intérêts collectifs de la ville de Drummondville et de la MRC de Drummond, ainsi que pour jouer un rôle dynamique de concertation afin de faire progresser les dossiers prioritaires liés à la croissance économique et à l'amélioration de la qualité de vie en région.

À titre personnel, je souhaite contribuer à maintenir et à développer une plus grande collaboration entre les organismes à caractère culturel, touristique, économique ou social de la région, offrant ainsi un réseau efficace et concret pour mener ensemble les dossiers qui contribueront au mieux-être de la population de Drummondville.

C'est la tête remplie de projets que je vous invite à prendre avec moi ce nouveau départ tout en vous donnant rendez-vous l'an prochain afin d'apprécier le chemin parcouru. Nous pourrons, mon équipe et moi, vous dire toute notre fierté des divers développements réalisés avec vous, mais surtout pour vous puisque la mission de la Chambre est vouée à l'essor d'une économie solide, viable et durable favorisant le mieux-être des membres de sa collectivité !

Nathalie Benoit
Directrice générale



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

FAITS SAILLANTS 2015-2016

AVRIL 2015

Le **mardi 14 avril 2015**, dans le cadre du 200^e anniversaire de la Ville de Drummondville, la CCID tenait son « Colloque du bicentenaire » réunissant autour de 11 tables de discussions, une centaine de leaders des différents milieux socio-économiques régionaux afin de réfléchir au développement de leur ville au cours des 25 prochaines années. Les secteurs faisant l'objet de cette réflexion étaient l'agroalimentaire, les arts et la culture, le commerce et les services financiers, le développement régional, le développement social, l'éducation et la formation de la main-d'œuvre, l'environnement et le développement durable, l'industrie et les services aux entreprises, la santé et les services sociaux, le sport, loisirs et saines habitudes de vie ainsi que le tourisme. Le Rapport du colloque du bicentenaire de la CCID se trouve au ccid.qc.ca.

Le **mercredi 15 avril** le comité Affaires au féminin honorait trois femmes qui connaissent une carrière exceptionnelle à Drummondville. Mmes Diane Fortin, associées chez FBL, comptables professionnelles agréées, Huguette Paré de Spa Bioterra ainsi que Jocelyne Bérubé, directrice générale du Centre Normand Léveillé. Lors de cette magnifique soirée, ces femmes de carrières exceptionnelles ont pu mettre en valeur leurs nombreuses réalisations dans une foule de domaines.

Dans la même semaine, Me André Komlosy, 1^{er} vice-président de la CCID et M. Alain Côté, directeur général de la CCID ont représenté la CCID aux Mercuriades de la FCCQ. Ce fut tout un honneur pour Drummondville de voir la Ferme des Voltigeurs remporté le Mercure « Entreprise PME de l'année » au Québec en plus de remporter le Mercure dans la catégorie « Entrepreneuriat - Raymond Chabot Grant Thornton ». L'entreprise « Waste management » était pour sa part, finaliste dans la catégorie « Engagement dans la collectivité », mais n'a malheureusement pas remporté le Mercure relié à cette catégorie.

Au cours de sa réunion régulière du 16 avril 2015, les administrateurs ont adopté une résolution demandant au Gouvernement du Québec de rétablir pour 2012, les incitatifs fiscaux à l'intention des PME du Québec. La CCID a pris le leadership en rédigeant cette résolution et en allant chercher l'appui de 38 autres Chambres de commerce sur le territoire du Québec. Ladite résolution a été déposée à la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) et a été présentée pour adoption lors de l'assemblée générale annuelle de la FCCQ qui se tenait à Drummondville au mois de juin 2015.

Dans le cadre de la Semaine de l'industrie 2015, la nouveauté de cette année est que nous avons la participation d'entreprises manufacturières pour des visites industrielles tous les jours de la Semaine et des visites organisées avec des étudiants de niveau secondaire des écoles de Drummondville. Les entreprises participantes ont été CVTECH Inc., SCA Produits d'hygiène, Soprema, Soucy International et SPG. Lors de cette même Semaine de l'industrie, la CCID était partenaire des Promotions André Pageau pour la tenue du premier Salon Industriel Centre-du-Québec au Centrexpo Cogeco.

M. Alain Charest, président de CVTECH Inc. agissait comme président de la 40^e Semaine de l'industrie.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Des représentants de la CCID ont participé à 2 Tables de consultation initiées par la Ville de Drummondville. Son président, Me André Komlosy représentait la CCID à une consultation sur l'avenir du site industriel de l'ancienne usine Fortissimo et Mme Magalie Houle participait à une Table de consultation sur le stationnement au centre-ville.

Le lundi 27 avril 2015, la CCID tenait son assemblée générale annuelle et les membres présents élaient le nouveau conseil d'administration. Me André Y. Komlosy devenait le 85^e président de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond. Son bureau de direction était formé de MM. Gerry Gagnon, 1^{er} vice-président, Nicolas Martel, vice-président et trésorier, Mme Véronik Bordeleau, vice-présidente et M. Luc Gaudreau, président sortant. M. Alain Côté, directeur général agissait comme secrétaire. Les autres administrateurs élus étaient Me Serge Bernier, Mme Brigitte Bourdages, M. Yves Chabot, Mme Stéphanie Fontaine, Me Isabelle Graton, Mme Élodie Kergal, représentante de la JCCD, M. Patrick Marion, M. Dominic Mercier et Mme Sonia Picard. Comme activité d'ouverture de la 40^e Semaine de l'industrie, la CCID recevait le maire de la Ville de Québec, M. Régis Labeaume.

Lors de l'assemblée générale annuelle, des modifications ont été apportées au Règlement numéro 1 de la CCID et approuvées par les membres présents. Notons, entre autres, que les administrateurs peuvent maintenant pourvoir un poste devenu vacant durant la saison et que le président peut se représenter pour un deuxième mandat, s'il le désire. Sa candidature doit cependant faire l'objet d'un vote au même titre que les autres candidats en lice au poste. De plus, la CCID adhère au principe d'atteindre une égalité dans la représentativité des sexes ainsi que des représentativités de représentants des secteurs manufacturier et commercial.

MAI 2015

Lors de la 1^{re} réunion du nouveau conseil d'administration, Me Komlosy informait les administrateurs que la CCID passerait plus de temps sur des dossiers de fond en précisant que la CCID était un organisme de concertation et qu'il fallait de plus en plus travailler avec les acteurs du développement économique afin de défendre les principaux dossiers Drummondville et de la MRC de Drummond.

Au nom de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond, Me Komlosy a fait parvenir une lettre au ministre délégué aux Petites et Moyennes Entreprises, à l'Allègement réglementaire et au Développement économique régional, M. Jean-Denis Girard pour lui faire part de l'étonnement de la CCID à l'effet qu'aucun entrepreneur de la MRC de Drummond ne soit nommé sur le nouveau comité du Fonds de diversification Mauricie/Centre-du-Québec de 200 M\$, nommé par le gouvernement du Québec.

À la mi-mai, les administrateurs et la permanence sont tous réunis au Centrexpo Cogeco pour la planification annuelle de la CCID. À ce moment, les grands objectifs de l'année sont clairement définis, la majorité des activités sont fixés pour la saison et tous les éléments d'identification et de promotion pour la nouvelle image de marque sont identifiés et feront l'objet d'un plan de communication pour leur diffusion au cours de la prochaine saison.

Les administrateurs accueillent favorablement par résolution, une demande d'Emploi-Québec à l'effet que la CCID gère les fonds d'Emploi-Québec dédiés à la bonne marche des opérations du comité d'aide au



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

reclassement de l'entreprise Lazer Inox qui vient d'effectuer un important licenciement collectif. Une somme représentant 3% des fonds administrés par la CCID dans ce dossier sera octroyée à la CCID pour la gestion de ce projet. Il s'agit de la quatrième fois que la CCID accepte d'effectuer la gestion des fonds de comités d'aide au reclassement. Le dernier projet du genre a été réalisé dans le cadre de la fermeture de l'abattoir Colbex de St-Cyrille-de-Wendover.

Toujours en mai, dans le cadre d'un dîner-conférence, la CCID accueillait l'équipe de la Fondation de l'entrepreneuriat pour le dévoilement de l'indice entrepreneurial québécois.

JUIN 2015

Comme chaque année au début du mois de juin, la CCID tient son 55^e Tournoi de golf annuel. Près de 200 golfeurs se sont inscrits. Pour la 3^e année, la CCID maintient son volet vélo. Le Cyclo-tour de 80 kilomètres est parfaitement bien adapté au profil des cyclistes qui participent à l'événement.

Le traditionnel 5 à 7 des bénévoles réunissant plus d'une cinquantaine de personnes se tenait cette année, sur la terrasse du nouveau restaurant Bâton rouge. C'est l'occasion par excellence pour la CCID, de commencer la saison estivale en remerciant les membres qui se sont engagés à travailler au sein de comités ou à l'occasion sur des dossiers spécifiques.

À l'invitation de la CCID, dans le cadre du 200^e anniversaire de Drummondville, la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) tenait ses Journées réseau annuelles à Drummondville les 11 et 12 juin 2015. Durant 2 jours, les directeurs généraux et présidents des Chambres de commerce du Québec discutaient des principaux dossiers dans leur région respective. Ce rassemblement annuel donne l'occasion aux directeurs généraux d'échanger entre eux et de suivre certaines formations leur permettant de mettre de l'avant les meilleures pratiques de gestion de Chambre dans leur quotidien. De plus, lors de l'assemblée générale de ces deux journées, la CCID a déposé une résolution demandant au Gouvernement du Québec de rétablir au niveau de 2012, les incitatifs fiscaux à l'intention des PME du Québec fut déposé à la FCCQ et accepté par les membres présents. Rappelons que la CCID a pris le leadership de cette résolution en allant chercher l'appui de 38 autres Chambres de commerce sur le territoire du Québec.

JUILLET 2015

Durant le mois de juillet, à l'exception de quelques activités de représentation et des semaines de vacances prévues pour les membres du personnel, l'équipe de la CCID travaille à la préparation des activités en vue de la nouvelle saison.

AOÛT 2015

Pour faire suite à la journée de planification annuelle, les objectifs de recrutement sont fixés à 90 nouveaux membres au cours de la prochaine saison. Il est aussi envisagé que la CCID regarde la possibilité d'un membership étudiant. Certains étudiants de niveaux collégial ou universitaire en gestion ou ceux ayant un



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

intérêt plus prononcé en entrepreneuriat pourraient certainement avoir intérêt à participer à certaines activités de la CCID.

Des membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe à la permanence de l'organisme mettent tous l'épaule à la roue afin de livrer deux activités de grande envergure, soit la soirée « Drummondville s'illumine » qui se veut une soirée toute spéciale dans le cadre du 200^e anniversaire de Drummondville afin de rendre hommage aux entreprises qui ont contribué au de façon significative et depuis de nombreuses années, au développement économique de Drummondville. D'autre part, beaucoup d'énergie est aussi investie pour produire une activité portant sur l'exportation et spécifiquement dédiée au secteur manufacturier.

Pour faire suite au colloque du bicentenaire et à l'implantation de Tables sectorielles, l'équipe de la permanence travaille aussi à l'implantation des Tables de concertation permanentes qui se réuniraient annuellement à quelques occasions afin de faire un suivi à la CCID sur l'avancement des dossiers en fonction des visions élaborées à chacune des Tables lors du colloque du mois d'avril.

La CCID reçoit la confirmation de la Ville de Drummondville en ce qui concerne le renouvellement de la subvention annuelle de 34 000 \$ accordée par la Ville de Drummondville pour aider les opérations de la CCID pour les années 2015, 2016 et 2017.

En prévision de l'activité du 5 octobre 2016 avec les candidats participant au débat électoral, un sondage est envoyé aux membres afin de mieux cerner leurs préoccupations sur les enjeux locaux et régionaux de la campagne électorale. Ces réponses serviront entre autres, à préparer certaines questions ayant trait à nos enjeux régionaux.

Le lundi 24 août, la CCID accueillait en collaboration avec la FCCQ, le Premier ministre du Canada, M. Stephen Harper qui, dans le cadre de la campagne électorale, désirait faire un arrêt à Drummondville. Pour ce faire, la CCID avait invité M. Richard Voyer qui adressait les questions à M. Harper.

SEPTEMBRE 2015

C'est en septembre que la CCID entame chaque année sa nouvelle saison d'activités avec le Coquetel de la rentrée Banque Scotia. Cette année, c'est le mardi 15 septembre, sur le site du campus de l'UQTR (Pères Montfortain), que la nouvelle année d'activités de la CCID a été inaugurée. Bien que l'intérieure du bâtiment était toujours en construction, cette première activité de l'année a quand même permis aux convives de la CCID de prendre connaissance de ce magnifique bâtiment qu'est le campus de l'UQTR à Drummondville. Près de 400 personnes se sont inscrites pour assister à ce coquetel qui, chaque année, se déroule dans des environnements tout à fait nouveaux. L'UQTR avait installé un kiosque afin de faire la promotion de son campus et des différentes disciplines qui y sont offertes.

Cette première activité de la CCID était aussi l'occasion pour Me André Komlosy de présenter son nouveau conseil d'administration et d'annoncer les activités déjà inscrites à l'agenda de l'année 2015-2016, dont la fameuse soirée « Drummondville s'illumine » qui rendra hommage aux entreprises qui voudront célébrer leurs années de service à Drummondville.

En fin d'allocution, une vidéo toute spéciale a été présentée sur grand écran pour dévoiler la nouvelle image de marque de la CCID. Au même moment, le nouveau site Internet était mis en ligne. En somme ce fut une



excellente opération de communications permettant à nos membres de constater le dynamisme de l'équipe de la CCID, incluant les administrateurs et les membres de la permanence.

Au cours du mois de septembre, un représentant de la CCID participait à une consultation de la Ville de Drummondville portant sur l'analyse contextuelle 2008-2015 de l'immigration à Drummondville. Ces informations permettaient à la Ville de Drummondville de mettre en place un tableau à jour sur l'évolution et la situation de l'immigration à Drummondville au cours des 7 dernières années.

Le 22 septembre, le comité affaires au féminin organisait sa première activité de l'année avec l'événement la «Soirée des expertes». Sous une formule revampée avec tables bistro et bouchées créant une ambiance conviviale, les participantes ont été invitées à découvrir le cheminement et les recettes de succès de quinze femmes d'affaires. Ces femmes ont été sélectionnées au sein du milieu drummondvillois pour l'expertise qu'elles ont développée dans un domaine précis rejoignant les intérêts professionnels et personnels de la femme de tous âges.

Le mercredi 30 septembre, débutait le premier petit-déjeuner d'une série de 6 à saveur RH. Ce premier petit-déjeuner portait sur le recrutement.

OCTOBRE 2015

La CCID a tenu un Blitz de recrutement à l'Hôtel & Suites Le Dauphin lors de la journée du mardi 14 octobre alors que plusieurs administrateurs ont prêté main-forte à l'équipe de la permanence pour réussir à atteindre les objectifs fixés. L'objectif n'a pas été atteint, mais les résultats ont quand même été très intéressants alors qu'une vingtaine de nouvelles entreprises se sont jointes à la CCID dans le cadre de cette opération d'envergure. Afin de maximiser cette opération qui devrait être faite annuellement, un post mortem a été effectué ce qui a permis de déceler certains éléments qui pourraient favoriser un recrutement encore plus important.

L'activité organisée dans le cadre de la campagne électorale provinciale et permettant aux candidats de débattre de sujets touchant la Ville et Drummondville et la MRC de Drummond a connu un succès mitigé considérant que seulement 2 candidats sur 5 ont accepté de participer à ce débat public. Les candidats présents étaient Mme Pascale Déry du parti conservateur et M. François Choquette, candidat du NPD. Plus d'une cinquantaine de personnes étaient présentes dans la salle. Le tout fut enregistré par Télé Cogeco et animé de main de maître par M. Michel Morin.

C'est le mardi 6 octobre 2015 que Me André Komlosy, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond et représentant de la CCID au conseil d'administration de la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) a été nommé membre du bureau de direction de la FCCQ. C'est la première fois dans l'histoire de la CCID qu'un administrateur de la CCID est nommé au bureau de direction de la plus importante association de gens d'affaires au Québec. La FCCQ représente plus de 140 chambres de commerce sur le territoire du Québec qui représentent avec la FCCQ, un regroupement de 60 000 places d'affaires représentant plus de 150 000 personnes d'affaires au Québec.

Le 14 octobre, la CCID tenait sa première activité d'un groupe de trois avec le Groupe Page Jaune, en collaboration avec la FCCQ. À chacune de ses activités, le groupe Page Jaune procédait au tirage d'une tablette électronique par tirage au sort chez les participants.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Alors que la Ville de Drummondville recevait, dans le cadre d'une mission économique européenne, des représentants d'Alsace et de Vendée. En 2015, le directeur général assistait, avec des représentants de la Ville de Drummondville, à une mission dans ces deux régions de France. Me Komlosy, présent à cette journée a pu rencontrer ces intervenants économiques européens et le directeur général a pu renouer avec ses hôtes français de 2015.

NOVEMBRE 2015

L'activité « Drummondville s'illumine » a brillé dans le ciel de Drummondville alors que la CCID présentait le samedi 7 novembre, au Centrexpo Cogeco, sa soirée reconnaissance du développement économique du 200^e anniversaire de Drummondville. Ce fut l'occasion pour la CCID de rendre hommage à une multitude d'entreprises qui, au fil des années, ont permis à Drummondville de devenir ce qu'elle est actuellement, au point de vue du développement économique, la capitale du développement.

Lors de la réunion régulière du conseil d'administration du mardi 10 novembre, la CCID accueillait Me Jean-François Houle et Mme Christiane Desbiens, respectivement président du conseil des commissaires de la CSDC et directrice générale de la CSDC. Afin de se rapprocher de la population et des principaux organismes et en abordant les conclusions du colloque du bicentenaire, Me Jean-François Houle et Mme Christiane Desbiens ont expliqué les enjeux qui sont dans la mire du gouvernement du Québec, dans le domaine de l'Éducation en spécifiant de parler publiquement et largement de démocratie scolaire au Québec qui serait en péril au Québec.

En parallèle à la réunion du conseil, l'équipe à la permanence tient son 2^e petit-déjeuner avec le Groupe Pages jaunes en collaboration avec la FCCQ. Ce 2^e petit-déjeuner portait sur le marketing numérique.

C'est lors d'un dîner-conférence le mercredi 12 novembre que la CCID accueillait le président de VIA Rail, M. Yves Desjardins-Siciliano. Ce dernier expliquait sa vision du développement de VIA Rail au cours des prochaines années, entre autres, le développement du Train à Grande Fiabilité (TGF) sur une voie dédiée au transport de passagers dans le corridor Montréal/Toronto. Les hôtes présents à ce repas-conférence ont questionné M. Desjardins-Siciliano sur une éventuelle continuité de cette voie dédiée dans le corridor Montréal/Québec. À cet effet, M. Desjardins-Siciliano a ouvert certaines portes permettant de penser que la Rive-Sud pourrait être une option intéressante considérant que la clientèle située sur la Rive-Sud du fleuve Saint-Laurent a développé un certain réflexe à voyager par train. Le dossier d'un train Québec/Montréal/Toronto, passant par la Rive-Sud du Fleuve Saint-Laurent dans un corridor dédié au transport des passagers, que ce soit par TGV ou TGF, est depuis plusieurs années un dossier public d'intérêt et suivi attentivement par la CCID.

À la fin du mois de novembre, le directeur général et le président de la CCID se rendaient à Québec dans le cadre d'une réunion du conseil d'administration de la FCCQ, mais aussi pour participer à un repas réseautage avec des sous-ministres du gouvernement. Cette activité est organisée annuellement par la FCCQ et permet aux représentants des Chambres de discuter des dossiers de leur région respective reliés à différents ministères du Gouvernement du Québec.

Le lundi 30 novembre, la CCID tient sa conférence de presse annuelle pour dévoiler la personne qui sera nommée bâtisseur et intronisée au Temple de la Renommée des affaires à la fin de janvier. Le dévoilement est fait en présence de la personne qui sera honorée lors du Coquetel des Bâtisseurs. Le nom du bâtisseur 2016



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

dévoilé lors de cette conférence de presse a été Me Germain Jutras. Ce sont les administrateurs de la CCID qui, par vote secret, se prononce pour le choix du bâtisseur.

DÉCEMBRE 2015

Le Répertoire 2016 des membres de la Chambre de commerce et d'industrie de Drummond était publié et mis à jour. Cette publication comporte une multitude d'informations sur les activités de la CCID et les services offerts aux membres. Le Répertoire a été livré à tous les membres, en utilisant les services de DICOM. Le partenariat de la CCID avec DICOM date de plusieurs années et il permet à la Chambre d'offrir un service très personnalisé dans la livraison de son répertoire.

Le 1^{er} décembre, la CCID présentait « Exportunité », sa première activité « Signature », en présentant une importante demi-journée de conférences, d'échanges et de formations, intitulée Exportunité : croître par l'exportation. L'événement « Exportunité » marque le début d'une série d'activités sur la thématique de l'exportation, un des sujets non négligeables du succès des entreprises manufacturières au Québec.

La Chambre a tenu une conférence de presse pour présenter le nouveau Gala des Napoléon qui sera transformé en soirée « cabaret » au Centrexpo Cogeco sous la thématique « Jongler avec le succès ». Le gala des Napoléon sera pour cette année et les prochaines années, la soirée de clôture de la Semaine de l'industrie. Cette conférence de presse annonce aussi la période de mise en candidatures dans chacune des catégories du gala.

JANVIER 2016

Mme Patricia Nadon, agente de développement et services aux membres, est entrée en fonction le 11 janvier en remplacement de Mme Geneviève Allaire qui était à la CCID depuis 2010.

Depuis déjà quelques occasions, la CCID travaille avec des « plateaux de travail » formé de femmes en intégration au travail de l'organisme Partance pour tout le travail manuel relié aux envois postaux. Cette expérience est certes une valeur ajoutée pour ces personnes, mais aussi une précieuse aide à l'équipe de la permanence de la CCID.

Considérant que le directeur général prendra sa retraite à la fin du mois de mars prochain, un comité de sélection formé du président de la CCID, Me André Komlosy, du 1^{er} vice-président, M. Gerry Gagnon et de Mme Sonia Picard administratrice a été mis en place afin de commencer le processus pour le recrutement de son remplaçant. Le candidat choisi devrait prendre place au début du mois de mars.

Lors de sa réunion ordinaire du mois de janvier, le conseil d'administration a procédé à la nomination de M. Dominic Mercier, administrateur à la CCID, comme représentant de la CCID sur le comité de vigilance du site d'enfouissement de Waste Management à St-Nicéphore.

Certains représentants des Tables sectorielles ont déjà commencé leur travail en réunissant des représentants de leur table respective. Un administrateur est attiré à chacune des Tables afin d'expliquer le concept et le fonctionnement de ces Tables sectorielles qui sont devenues des Tables consultatives afin de



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

faire le suivi des recommandations du Colloque du bicentenaire et suivre l'actualité et l'évolution de certains dossiers dans leur secteur respectif.

Le 19 janvier, la CCID accueillait des représentants de la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ), en l'occurrence, MM. Mikael Novak, président du conseil d'administration de la FCCQ, Stéphan Forget, vice-président Stratégie et affaires économiques et Mme Genas Déziel, chef de service, Soutien réseau, pour une rencontre des représentants des 3 Chambres de commerce du Centre-du-Québec, afin de discuter du plan d'action régional que la FCCQ entend finaliser et divulguer au cours des prochaines semaines.

La CCID est une Chambre de commerce accréditée «avec Distinction» par la Chambre de commerce du Canada. Il s'agit de l'accréditation (certification) la plus élevée attribuée par la Chambre de commerce du Canada. Depuis quelques semaines, la Fédération des Chambres de commerce du Québec a aussi son système d'accréditation québécois ou de certification des Chambres de commerce sur son territoire, ce qu'elle n'avait pas auparavant. Pour la première année du système d'accréditation de la FCCQ, les Chambres de commerce accréditées par la Chambre de commerce du Canada seront aussi automatiquement certifiées avec la FCCQ. La CCID peut donc dès maintenant, afficher et utiliser le logo de certification de la FCCQ.

La fin du mois de janvier de chaque année est l'occasion pour les membres de la CCID de se regrouper afin de rendre hommage au nouveau Bâtitteur intronisé au Temple de la renommée des affaires. Cette année, l'heureux élu a été Me Germain Jutras, avocat bien connu à Drummondville. Plus de 250 convives ont participé à la cérémonie d'intronisation de Me Jutras au Temple de la renommée des affaires.

FÉVRIER 2016

Le comité de sélection pour pourvoir le poste du directeur général a fait sa recommandation au conseil d'administration et c'est Mme Nathalie Benoit qui a été retenue. Au total, une trentaine de dossiers de candidatures ont été déposés. En deuxième entrevue, 5 personnes ont été rencontrées avant l'attribution du poste. Mme Benoit débutera comme directrice générale le 7 mars et M. Alain Côté effectuera la transition jusqu'à la fin du mois de mars.

Le 3 février, la CCID accueille à sa tribune, la consule générale des États-Unis à Montréal, Mme Maria Nina Fite et une délégation consulaire regroupant les responsables des secteurs de services offerts par le consulat des États-Unis à Montréal. Le tout s'effectuera en collaboration avec le Carrefour Québec International, organisme reconnu pour sa solide expertise dans le domaine de l'exportation. La délégation consulaire viendra à Drummondville pour entretenir les manufacturiers sur les technicités reliées au commerce avec les États-Unis, dont les visas, les cartes de travail, etc. M. Richard Voyer de SOPREMA, entreprise manufacturière d'envergure internationale et ayant son siège social nord-américain à Drummondville, ainsi que 3 usines sur le territoire de la Ville de Drummondville agissait comme conférencier local invité. Mme la Consule générale a profité de son passage à Drummondville pour rencontrer le Maire de la Ville de Drummondville et quelques manufacturiers exportateurs.

Le comité Affaires au féminin recevait le 10 février, dans le cadre d'un repas-conférence, Mme Éliane Gamache Latourelle, une jeune femme d'affaires de 32 ans, pharmacienne de profession, également consultante, activatrice et coauteure du livre *La jeune Millionnaire*. Mme Gamache Latourelle a entretenu son auditoire sur sa vie en tant que femme d'affaires et sa réussite dans le domaine des affaires. Plus d'une centaine de personnes assistaient à cette activité.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

Comme chaque année, la CCID et Commerce Drummond en collaboration avec Emploi-Québec et quelques partenaires son colloque réservé au secteur du commerce de détail. Cette année le colloque célébrait son 8^e anniversaire en ayant comme thématique #QuestionDeDétails. Près de 160 participants étaient enregistrés. En plus de la conférence d'ouverture qui fut exceptionnelle et vraiment bien adaptée aux besoins, par M. Carol Alain, la programmation du colloque annuel présentait 4 ateliers adaptés à la gestion des ressources humaines et au développement du commerce de détail, qui de plus en plus, prend une tangente vers le web.

Le mois de février, fut un mois particulièrement chargé en ayant à sa programmation le colloque commerce de détail, une activité du comité Affaires au féminin, un petit-déjeuner RH avec les représentants de Lambert ressources humaines et deux activités à saveurs internationales avec Mme la consule des États-Unis et le délégué général du Québec à New York, M. Jean-Claude Lauzon qui était de passage à la tribune de la CCID dans le cadre du 75^e anniversaire de la délégation du Québec à New York. Cette activité que l'on peut qualifier de prestigieuse, présentée en collaboration avec la Fédération des Chambres de commerce du Québec a permis à M. Lauzon de dresser un tableau fort intéressant des nombreuses possibilités pour les entreprises et entrepreneurs du Québec de faire des affaires aux États-Unis, le pays ayant la plus forte croissance économique au monde actuellement. Comme le mentionnait M. Lauzon, le Québec est à deux pas d'un marché ayant des milliards de dollars à investir au cours des prochaines années. En ce sens, M. Lauzon lui-même invité les entrepreneurs locaux à travailler avec l'équipe de la délégation du Québec à New York afin de développer un marché exceptionnel, celui du nord-est des États-Unis avec des villes comme New York, Boston, Baltimore, Philadelphie et Washington.

Considérant que Me Komlosy, président de la CCID siège maintenant au bureau de direction de la Fédération des Chambres de commerce du Québec, le siège réservé à la CCID au conseil d'administration est devenu vacant. C'est M. Gerry Gagnon 1^{er} vice-président qui, depuis le 11 février 2016, représente officiellement la CCID au sein du conseil d'administration de la FCCQ.

M. Dominic Martel, président de La Ferme des Voltigeurs nommée Entreprise de l'année PME aux Mercuriades 2015 a accepté d'agir à titre de président d'honneur de la Semaine de l'industrie 2016 qui se tiendra du 25 au 30 avril 2016.

La CCID donne son appui à la Société d'histoire de Drummond dans le cadre d'un programme d'investissement du Musée virtuel du Canada pour la réalisation d'une exposition virtuelle qui présenterait l'histoire et l'œuvre de Mme Germaine Morin Proulx. Intitulée « *Il était une danse; l'Histoire de Germaine Morin Proulx* » l'exposition ferait connaître cette grande dame de la culture et son dévouement social pour les arts, la danse et les jeunes.

MARS 2016

Le 7 mars 2016, Madame Nathalie Benoît a débuté au poste de directrice générale de la CCID. Elle passera les deux premières semaines en formation avec le directeur sortant M. Alain Côté à valider l'information, les comités et les différents fonctionnements de la Chambre. Elle rencontrera différents intervenants du milieu des affaires avec lesquels elle devra traiter.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENG4GEMENT QUI COMP7E.

Le 16 mars, Cain Lamarre s.e.n.c.r.l. avocats représentés par Me Jean Côté et Me Simon Kearney et la CCID ont offert un petit-déjeuner RH portant sur l'aspect légal de problématique en relations de travail. Plusieurs trucs efficaces ont été présentés à l'auditoire qui regroupait plus d'une trentaine de personnes.

Le traditionnel souper du maire qui devait se tenir le 22 mars a été reporté au 6 avril car le maire, M. Alexandre Cusson, était en voyage à l'étranger.

Le 24 mars, un petit 5 à 7 a été organisé dans les locaux de la Chambre de commerce pour remercier M. Alain Côté qui a œuvré pendant 10 ans comme directeur général à la CCID. Les administrateurs, la permanence ainsi que quelques anciens présidents étaient présents.



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

ÉVÈNEMENTS 2015-2016

Quelques invitations...

DÎNER ccid

VIA RAIL, UN JOUEUR CLÉ DANS L'AVENIR DU TRANSPORT INTER CITÉ

Yves DES JARDINS-SICILIANO
président et chef de la direction
VIA Rail Canada

12 novembre

M. Yves Desjardins-Siciliano présentera sa vision de l'avenir du transport inter cité et la place que Drummondville y occupe.

FAITES P4RTIE DU NOM8RE.

Jeudi, 12 novembre 2015
11 h 45 à 13 h 30
Centreplex Capgemini

EXPORTUNITÉ
Centre-du-Québec

Économie, Innovation et Exportations Québec

CRÔIRE PAR L'EXPORTATION

Des échanges, des conférences et de la formation pour comprendre la réalité des marchés internationaux et obtenir des outils pratiques pour développer des stratégies adaptées à ses besoins.

01 décembre

Déjeuner-conférence - OUVERT AU PUBLIC
De 7 h 30 à 9 h 30
M. Louis J. Duhamel

Dîner-conférence - OUVERT AU PUBLIC
De 12 h à 13 h 30
M. Eric Côté

DEMI-JOURNÉE D'ÉCHANGES ET DE FORMATION
De 7 h 30 à 13 h 30
Exclusif aux entreprises manufacturières

Une collaboration unique des acteurs du milieu!

ccid FAITES P4RTIE DU NOM8RE.

en collaboration avec **SDÉD**

Jeudi, 1 décembre 2015
Centreplex Capgemini

ccid DÉJEUNERSrh

16 mars 2016

ASPECT LÉGAL DE PROBLÉMATIQUES EN RELATIONS DE TRAVAIL

Formateurs-invités de CAIN LAMARRE :

Jean CÔTÉ
Avocat

Simon KEARNEY
Avocat

FAITES P4RTIE DU NOM8RE.

En partenariat avec **Emploi Québec**

16 mars 2016
7 h 30 à 9 h 30
Hôtel et Suites Le Dauphin de Drummondville

MARKETING NUMÉRIQUE POUR LES PME

PARTICIPEZ AU SÉMINAIRE

Rejoignez plus de clients potentiels en ligne et augmentez vos ventes

14 octobre

Alexandre ANTWI
Directeur commercial
Groupe Pages Jaunes

DÉJEUNER conférence

Mardi, 14 octobre 2015
de 7 h 30 à 9 h 00
Hôtel et Suites Le Dauphin de Drummondville

L'ENGAGEMENT QUI COMPTE.

en collaboration avec **fccq**

Drummondville S'ILLUMINE

L'ÉVÈNEMENT

7 novembre 2015 à 18 h

CENTREXPO

8^e colloque sur le commerce de détail

Un banquet aux saveurs de réussites!
Prix : 200 \$ le billet ou 1 800 \$ pour une table de 10 personnes.

*ICI = Institutionnel - Commercial - Industriel

Le Monde IGA

AFFAIRES ccid au féminin

PRÉSENTE

SECRET D'UNE JEUNE MILLIONNAIRE
Eliane Gamache Latourrette

09 février

DÎNER-CONFÉRENCE
des 11 h 45, 12 h 04 & Suites Le Dauphin

Passion, action, conviction, secrétaire... milliardaire!

VENEZ PRENDRE VOTRE PLACE

Mardi, 9 février 2016
Hôtel & Suites Le Dauphin

#QUESTIONS DE détails

23 FÉVRIER 2016 | 11 H À 17 H

PRÉSENTÉ PAR **Emploi Québec**

commerce drummond ccid



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.

ÉVÈNEMENTS 2015-2016

Quelques photos de nos événements...



Colloque du bicentenaire – 14 avril 2015



Souper Reconnaissance Affaires au féminin – 15 avril 2015



Souper conférence du maire Régis Labeaume – 27 avril 2015



Congrès FCCQ à Drummondville – 11 et 12 juin 2015



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

ÉVÈNEMENTS 2015-2016

Quelques photos de nos événements...



Visite de Stephen Harper (en collab. avec la FCCQ) – 24 août 2015



Coquetel de la rentrée Banque Scotia – 15 septembre 2015



Drummondville s'illumine – 7 novembre 2015



Conférence du PDG de VIA Rail – 12 novembre 2015



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

ÉVÈNEMENTS 2015-2016

Quelques photos de nos événements...



Exportation : croître par l'exportation - 1^{er} décembre 2016



Coquetel des Bâisseurs – 25 janvier 2016



Visite de la déléguée générale à New York – 3 février 2016



Visite du délégué général du Québec à NY – 24 février 2016



chambre
de commerce
et d'industrie
de drummond

**L'ENGAGEMENT
QUI COMPTE.**

REMERCIEMENTS

Ville de Drummondville



La Chambre de commerce et d'industrie de Drummond tient à souligner la précieuse collaboration de la Ville de Drummondville dans la réalisation de ses activités. Depuis plusieurs années, l'apport de la Ville de Drummondville permet à la Chambre de concrétiser sa mission et de poursuivre sa contribution au développement socio-économique drummondvillois. La Chambre désire aussi témoigner de l'appui des municipalités et entreprises de tout le territoire de la Municipalité régionale de comté de Drummond pour leur soutien par leur adhésion à l'organisme. La Chambre exprime sa gratitude à l'endroit des entreprises, des organismes et des ministères qui s'associent à titre de commanditaires et/ou partenaires aux nombreuses activités que nous organisons.

REMERCIEMENTS

Fédération des chambres de commerce du Québec



fccq | Fédération des chambres
de commerce du Québec

Enfin, nous remercions la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) et sa présidente-directrice générale, Mme Françoise Bertrand ainsi que son équipe qui nous permettent de vous offrir de nombreux services et/ou activités via ses partenariats avec d'autres organismes ainsi qu'avec certains ministères du gouvernement du Québec.

CHAMBRE DE COMMERCE ET
D'INDUSTRIE DE DRUMMOND
États financiers

31 mars 2016

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

ÉTATS FINANCIERS

RAPPORT DE L'AUDITEUR INDÉPENDANT	2 - 3
ÉTATS FINANCIERS	
Résultats	4
Évolution de l'actif net	5
Bilan	6
Flux de trésorerie	7
Notes complémentaires	8 - 13

Rapport de l'auditeur indépendant

Aux membres de
CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

Nous avons effectué l'audit des états financiers ci-joints de CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND, qui comprennent le bilan au 31 mars 2016 et les états des résultats, de l'évolution de l'actif net et des flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, ainsi qu'un résumé des principales méthodes comptables et d'autres informations explicatives.

Responsabilité de la direction pour les états financiers

La direction est responsable de la préparation et de la présentation fidèle de ces états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, ainsi que du contrôle interne qu'elle considère comme nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers, sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les normes d'audit généralement reconnues du Canada. Ces normes requièrent que nous nous conformions aux règles de déontologie et que nous planifions et réalisons l'audit de façon à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers ne comportent pas d'anomalies significatives.

Un audit implique la mise en oeuvre de procédures en vue de recueillir des éléments probants concernant les montants et les informations fournis dans les états financiers. Le choix des procédures relève du jugement de l'auditeur, et notamment de son évaluation des risques que les états financiers comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Dans l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en considération le contrôle interne de l'entité portant sur la préparation et la présentation fidèle des états financiers afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de l'entité. Un audit comporte également l'appréciation du caractère approprié des méthodes comptables retenues et du caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que l'appréciation de la présentation d'ensemble des états financiers.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Opinion

À notre avis, les états financiers donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle de la situation financière de CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND au 31 mars 2016, ainsi que des résultats de ses activités et de ses flux de trésorerie pour l'exercice terminé à cette date, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

FBL ¹ *SEN.C.R.L.*

Drummondville, le 10 mai 2016

¹ CPA auditrice, CA, permis de comptabilité publique n° A108187

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

RÉSULTATS

exercice terminé le 31 mars

	2016	2015
Produits		
Activités	388 931 \$	343 264 \$
Gestion - Service Dicom	129 200	114 606
Cotisations	107 654	101 446
Projet collectif de formation	56 876	1 897
Aide au reclassement	44 293	-
Subvention - Ville de Drummondville	34 000	34 000
Location	4 466	4 381
Intérêts	3 822	737
	<u>769 242</u>	<u>600 331</u>
Charges		
Activités	352 680	235 799
Salaires, charges sociales et sous-traitants	223 121	202 584
Frais - Service Dicom	94 360	84 791
Projet collectif de formation	53 116	1 732
Aide au reclassement	43 239	-
Nouvelle identité - CCID	36 442	147
Local	20 569	20 230
Publicité et promotion	20 401	17 997
Frais de poste et fournitures de bureau	13 596	15 934
Conseil d'administration et comités	6 771	4 488
Entretien et réparations	5 864	4 753
Télécommunications	6 170	4 756
Honoraires professionnels	5 100	8 196
Repas et représentation	5 007	2 457
Cotisations	4 232	3 912
Location - Équipement	2 582	3 702
Assurances	2 406	2 420
Créances douteuses	1 513	3 490
Déplacements	1 483	1 660
Formation	1 238	1 993
Projets spéciaux - Planification stratégique	-	21 955
Amortissement - Immobilisations corporelles	2 250	742
Amortissement - Actif incorporel	2 745	-
Intérêts sur la dette à court terme et frais bancaires	1 253	1 112
	<u>906 138</u>	<u>644 850</u>
Insuffisance des produits sur les charges	<u>(136 896) \$</u>	<u>(44 519) \$</u>

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET

exercice terminé le 31 mars

	Affecté aux projets spéciaux	Investi en immobi- lisations	Non affecté	2016	2015
Solde au début	28 045 \$	3 352 \$	226 345 \$	257 742 \$	302 261 \$
Insuffisance des produits sur les charges	(28 045)	(4 995)	(103 856)	(136 896)	(44 519)
Investissement en immobilisations	-	35 031	(35 031)	-	-
Solde à la fin	<u>- \$</u>	<u>33 388 \$</u>	<u>87 458 \$</u>	<u>120 846 \$</u>	<u>257 742 \$</u>

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

BILAN

31 mars

2016

2015

ACTIF

Actif à court terme

Encaisse	99 449 \$	132 119 \$
Encaisse réservée pour projet collectif de formation tourisme	74 869	124 107
Placements temporaires (note 4)	25 000	51 209
Comptes clients	31 762	62 074
Frais payés d'avance	30 587	23 828
Placements réalisables au cours du prochain exercice (note 5)	10 083	60 083
	<u>271 750</u>	<u>453 420</u>
Placements (note 5)	50 000	-
Immobilisations corporelles (note 6)	8 408	967
Actif incorporel (note 7)	22 595	-
Oeuvres d'art	2 385	2 385
	<u>355 138 \$</u>	<u>456 772 \$</u>

PASSIF

Passif à court terme

Créditeurs (note 8)	88 458 \$	67 720 \$
Produits reportés	80 535	9 135
Subventions reportées	65 299	122 175
	<u>234 292</u>	<u>199 030</u>

ACTIF NET

Affecté aux projets spéciaux	-	28 045
Investi en immobilisations	33 388	3 352
Non affecté	87 458	226 345
	<u>120 846</u>	<u>257 742</u>
	<u>355 138 \$</u>	<u>456 772 \$</u>

POUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

_____, administrateur

_____, administrateur

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

FLUX DE TRÉSORERIE

exercice terminé le 31 mars

	2016	2015
FONCTIONNEMENT		
Insuffisance des produits sur les charges	(136 896) \$	(44 519) \$
Ajustements pour :		
Amortissement - Immobilisations corporelles	2 250	742
Amortissement - Actif incorporel	<u>2 745</u>	<u>-</u>
	(131 901)	(43 777)
Variation nette des éléments hors caisse du fonds de roulement		
Encaisse réservée pour projet collectif de formation tourisme	49 238	(124 107)
Comptes clients	30 312	(11 638)
Frais payés d'avance	(6 759)	(11 707)
Subventions à recevoir	-	6 432
Créditeurs	20 738	31 295
Produits reportés	71 400	4 420
Subventions reportées	<u>(56 876)</u>	<u>118 775</u>
Flux de trésorerie liés aux activités de fonctionnement	<u>(23 848)</u>	<u>(30 307)</u>
INVESTISSEMENT		
Acquisition de placements	-	(342)
Encaissement de placements	26 209	-
Acquisition d'immobilisations corporelles	(9 691)	(1 029)
Acquisition d'actif incorporel	<u>(25 340)</u>	<u>-</u>
Flux de trésorerie liés aux activités d'investissement	<u>(8 822)</u>	<u>(1 371)</u>
Diminution de la trésorerie	(32 670)	(31 678)
Encaisse au début	<u>132 119</u>	<u>163 797</u>
Encaisse à la fin	<u><u>99 449</u></u> \$	<u><u>132 119</u></u> \$

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 1. STATUTS ET NATURE DES ACTIVITÉS

L'organisme, constitué selon la Loi sur les chambres de commerce (Canada), est un organisme à but non lucratif et est exempt d'impôt sur les bénéfices en vertu de la Loi de l'impôt sur le revenu. Il a pour objectif de promouvoir le milieu des affaires et de favoriser l'échange des différents intervenants économiques de la région de Drummondville.

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES

Référentiel comptable

L'organisme établit ses états financiers selon les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif (NCOSBL). Ces normes font partie des principes comptables généralement reconnus du Canada.

Utilisation d'estimations

Pour préparer les états financiers conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif, la direction doit faire des estimations et formuler des hypothèses ayant une incidence sur les montants présentés de l'actif et du passif de même que sur la présentation de l'actif et du passif éventuels, à la date des états financiers, ainsi que sur les montants présentés au titre des produits et des charges au cours de la période de présentation de l'information. Les résultats réels peuvent différer de ces estimations.

Les principales estimations portent sur la dépréciation des actifs et la durée de vie utile des actifs à long terme.

Comptabilisation des apports

Les apports, incluant les subventions, sont comptabilisés selon la méthode du report. Les apports affectés sont comptabilisés à titre de produits de l'exercice au cours duquel les charges connexes sont engagées. Les apports non affectés sont comptabilisés selon la méthode du report à titre de produits lorsqu'ils sont reçus ou à recevoir si le montant à recevoir peut faire l'objet d'une estimation raisonnable et que sa réception est raisonnablement assurée. Les apports reçus à titre de dotation ou relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme non amortissables sont comptabilisés directement à l'actif net.

Les apports relatifs à l'acquisition d'actifs à long terme amortissables sont comptabilisés à titre d'apports reportés puis amortis de la même façon que les actifs auxquels ils se rapportent.

Comptabilisation des autres produits

Les produits tirés des activités sont comptabilisés lorsque les activités ont lieu et que le recouvrement est raisonnablement certain. Les subventions relatives aux activités sont présentées dans les produits d'activités.

Les produits tirés de la gestion - Service Dicom sont comptabilisés lorsque les produits sont livrés aux clients et que le recouvrement est raisonnablement certain.

Les produits tirés des cotisations sont comptabilisés au moment de l'admission ou du renouvellement des membres et amortis sur la période couverte par la cotisation.

Les produits d'intérêts sont comptabilisés lorsqu'ils sont gagnés et que le recouvrement est raisonnablement certain.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)

Apports reçus sous forme de biens

L'organisme reçoit des apports sous forme de biens de la part de donateurs et de bénévoles. Ces apports ne sont pas comptabilisés dans les états financiers.

Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont comptabilisées au coût. Les apports d'immobilisations corporelles sont comptabilisés à leur juste valeur ou à une valeur symbolique si la juste valeur ne peut être déterminée au prix d'un effort raisonnable. Elles sont amorties en fonction de leur durée de vie utile respective selon les méthodes, taux et période indiqués ci-dessous :

	Méthodes	Taux et période
Équipement informatique	Amortissement dégressif	30 %
Enseigne	Amortissement linéaire	4 ans

Les immobilisations corporelles sont réduites à leur valeur résiduelle si elles n'ont plus aucun potentiel de service à long terme.

Les immobilisations corporelles sont soumises à un test de dépréciation lorsque des événements ou des changements de situation indiquent que leur valeur comptable pourrait ne pas être recouvrable.

Actif incorporel

L'actif incorporel est comptabilisé au coût. Les apports d'actifs incorporels sont comptabilisés à leur juste valeur ou à une valeur symbolique si la juste valeur ne peut être déterminée au prix d'un effort raisonnable. Il est amorti en fonction de sa durée de vie utile selon la méthode de l'amortissement linéaire sur une période de 5 ans.

Les actifs incorporels sont réduits à leur valeur résiduelle s'ils n'ont plus aucun potentiel de service à long terme.

Oeuvres d'art

La collection d'œuvres d'art est comptabilisée au coût et n'est pas amortie. Les apports d'œuvres d'art sont comptabilisés à leur juste valeur ou à une valeur symbolique si la juste valeur n'est pas disponible.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 2. PRINCIPALES MÉTHODES COMPTABLES (SUITE)

Instruments financiers

Les actifs et passifs financiers sont évalués initialement à la juste valeur et ultérieurement au coût après amortissement. Si la juste valeur est impossible à déterminer lors de l'évaluation initiale, cette évaluation est effectuée au coût.

Le coût après amortissement correspond au montant de l'évaluation initiale diminué des pertes de valeur, diminué des versements de capital et diminué ou augmenté de l'amortissement linéaire de l'écart entre le montant de l'évaluation initiale et la valeur nominale sur la durée de l'instrument financier.

Les coûts de transaction reliés aux instruments financiers évalués ultérieurement au coût après amortissement sont ajoutés ou soustraits de la valeur comptable des instruments financiers et sont, à l'exception des placements dans des instruments de capitaux propres non cotés, amortis linéairement sur la durée des instruments.

Un actif financier est soumis à un test de dépréciation s'il existe des indications possibles de dépréciation. La perte de valeur, s'il y a lieu, est comptabilisée à l'état des résultats. Une reprise de perte de valeur est possible jusqu'à concurrence de la perte de valeur comptabilisée antérieurement et cette reprise est comptabilisée à l'état des résultats.

NOTE 3. AFFECTATIONS INTERNES

En 2006 et 2008, le conseil d'administration de l'organisme a affecté un montant de 50 000 \$ à des fins de projets spéciaux. Cette somme servira à financer différents projets ou activités parrainés par la CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND. L'organisme ne peut utiliser ces montants grevés d'affectations internes à d'autres fins sans le consentement préalable du conseil d'administration. En 2016, le conseil d'administration a accepté l'utilisation de la somme de 28 045 \$ pour la nouvelle image de marque de l'organisme (21 955 \$ en 2015).

NOTE 4. PLACEMENTS TEMPORAIRES

	2016	2015
Dépôt à terme, 0,85 %, échéant en mars 2017	25 000 \$	25 000 \$
Dépôt à terme, 0,65 %	-	26 209
	<u>25 000 \$</u>	<u>51 209 \$</u>

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 5. PLACEMENTS

	2016	2015
Dépôt à terme, 1,05 %, échéant en septembre 2018	50 000 \$	50 000 \$
Dépôt à terme, 0,65 %, échéant en août 2016	10 083	10 083
	60 083	60 083
Placements réalisables au cours du prochain exercice	10 083	60 083
	50 000 \$	- \$

NOTE 6. IMMOBILISATIONS CORPORELLES

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette 2016	2015
Équipement informatique	22 458 \$	14 050 \$	8 408 \$	675 \$
Enseigne	1 555	1 555	-	292
	24 013 \$	15 605 \$	8 408 \$	967 \$

NOTE 7. ACTIF INCORPOREL

	Coût	Amortissement cumulé	Valeur nette 2016	2015
Site internet	25 340 \$	2 745 \$	22 595 \$	- \$

NOTE 8. CRÉDITEURS

	2016	2015
Comptes fournisseurs et frais courus	46 207 \$	41 049 \$
Salaires et vacances	18 777	15 408
Retenues à la source et charges sociales	12 284	9 150
Taxes à la consommation	11 190	2 113
	88 458 \$	67 720 \$

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 9. SUBVENTIONS REPORTÉES

La Chambre a signé une entente avec la Commission des partenaires du marché du travail relativement à un projet collectif de formation. Le projet d'une durée de 3 ans se terminant en octobre 2016 consiste à diffuser cinq activités de formation pour les entreprises du secteur touristique de la région du Centre-du-Québec. La Chambre agit de concert avec la Commission scolaire des Chênes et reçoit un honoraire de 10 % pour gérer le projet. Le montant encaissé et non engagé est enregistré dans les subventions reportées. Un solde d'encaisse affectée est aussi présenté distinctement.

	2016	2015
Solde au début	122 175 \$	3 400 \$
Montants reçus pour le prochain exercice	-	124 072
	122 175	127 472
Montants comptabilisés à titre de produits de l'exercice	56 876	5 297
Solde à la fin	65 299 \$	122 175 \$

NOTE 10. RISQUES FINANCIERS

Risque de crédit

Le risque de crédit est le risque qu'une partie à un instrument financier manque à ses obligations et amène l'organisme à subir une perte financière. Ce risque découle principalement des comptes clients. Au 31 mars 2016, l'organisme n'est exposé à aucun risque important à l'égard d'un client en particulier (un client représentait 10 % en 2015).

Risque de liquidité

Le risque de liquidité est le risque que l'organisme éprouve des difficultés à honorer ses engagements liés à ses passifs financiers. L'organisme est exposé au risque de liquidité par rapport à l'ensemble de ses passifs financiers.

Risque de taux d'intérêt

Le risque de taux d'intérêt est le risque que la juste valeur ou les flux de trésorerie futurs d'un instrument financier fluctuent en raison des variations des taux d'intérêt du marché. L'organisme est exposé à un risque de juste valeur en ce qui concerne ses instruments financiers comportant un taux d'intérêt fixe.

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE DRUMMOND

NOTES COMPLÉMENTAIRES

31 mars 2016

NOTE 11. ENGAGEMENTS

L'organisme est locataire d'un local et d'équipements en vertu de contrats de location venant à échéance de décembre 2016 à août 2020. Les loyers minimums futurs totalisent 23 199 \$ et comprennent les versements suivants pour les prochains exercices :

2017	16 290 \$
2018	2 233
2019	2 233
2020	2 233
2021	<u>210</u>
	<u>23 199 \$</u>

NOTE 12. CHIFFRES CORRESPONDANTS

Certains chiffres de l'exercice 2015 ont été reclassés afin de rendre leur présentation conforme à celle adoptée pour le présent exercice.

The background is a solid dark blue. Overlaid on this are several thick, white, concentric arcs that form a stylized, incomplete circular shape. The arcs are of varying radii, creating a sense of depth and movement. The text is positioned in the lower right quadrant of the image, within the negative space of the arcs.

**L'ENG4GEMENT
QU1 COMP7E.**